

Pro Ilmoitus

Häirintä töissä

Hyvän käytöksen perusopit estävät häirinnän

- kenenkään asema ei oikeuta toisen häirintään, kiusaamiseen eikä vähättelyyn
- kaikista ei tarvitse pitää, mutta kaikkien kanssa on tultava toimeen
- huomaa toinen, jos loukkaat, pyydä anteeksi
- kuuntele toista, kunnioita toisen mielipiteitä
- osallistu, älä vetäydy

Epäasiallinen kohtelu ja häirintä

- vähättely, nöyryytys, uhkailu, vihjailu, painostus, tiedon pimittäminen
- simputus, savustus, painostus, ilkeys, alistaminen ovat usein synonyymejä
- usein pitkäaikaista ja jatkuvaa
- kohde ei voi tai uskalla puuttua
- häiritsijä voi olla esimies, työtoveri, alainen, asiakas, oppilas, opettaja, valmentaja, valmennettava

Miten esimies voi estää?

- tarkkaile ilmapiiriä
- ennaltaehkäise häirintä
- tee käyttäytymissäännöt selviksi työyhteisölle
- huolehdi siitä, ettei "tahtipuikko" joudu vahingossa väärin käsiin
- ongelmatilanteessa vedettävä raja hyvän ja huonon käyttäytymisen välille

Mikä ei ole epäasiallista?

- näkemyserot ja erimielisyydet
- ongelmien avoin käsittely
- työkyvyn arviointi
- työtehtävien muuttaminen keskustelun jälkeen
- määräys työtavoista ja menettelytavoista
- valvonta, voimavarojen jakaminen, töiden suunnittelu

Oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus

- pitävät yllä työhyvinvointia ja toimivuutta
- keskustele
- huolehdi perehdyttämisestä
- jaa vastuita
- ole tavattavissa niin työyhteisölle kuin asiakkaillekin
- siedä asiallista huumoria
- anna periksi, jos tehtävät niin vaativat

Pro Ilmoitus

Kiitos!

Pro Ilmoitus on erilaisten organisaatioiden monipuolinen ilmoitusjärjestelmä. Sen avulla työnantaja ja esimiehet, työsuojeluhenkilöstö, henkilöstöhallinto sekä laadunhallinta pystyvät ottamaan vastaan erilaisia ilmoituksia ja toimimaan valmiiksi sovittujen toimintatapojen mukaisesti.

www.proilmoitus.fi

hannu.hirvonen@propilvipalvelut.fi

p. 050 63 882

www.propilvipalvelut.fi

